

Beste klant,

Nogmaals hartelijk dank voor uw bestelling bij Graveersite!

Uw bestelling is met de grootste zorg uitgevoerd en wij streven dan ook naar een perfecte kwaliteit voor alle artikelen die u ontvangt.

Indien u toch één of meerdere producten aan ons wilt retourneren bent u verplicht zich aan de voorwaarden van Graveersite te houden.

Neem de pagina Retourneren op de website onder het kopje Klantenservice goed door en vul uw gegevens rechts op dit formulier volledig en nauwkeurig in.

Graveersite heeft het recht retourzendingen te weigeren als er aan één van de voorwaarden niet is voldaan.

Vragen of opmerkingen:

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met onze klantenservice of stuur een e-mail naar info@graveersite.nl.

Postadres:

DevelopTrend – Graveersite
Verlengde Poolseweg 16
4818 CL BREDA

Voorwaarden retourneren:

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren met uitzondering van gepersonaliseerde artikelen. Binnen 14 dagen na ontvangst in ons magazijn crediteren wij de geldende waarde. Een saldo in uw voordeel wordt gerestitueerd.

1. **Goederen welke retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden waarbij alle eventuele verzegelingen intact dienen te zijn. U dient de te retourneren producten in een geschikte omverpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking.**

2. Goederen dienen opgestuurd te worden naar:

DevelopTrend - Graveersite
T.a.v.: Afdeling Retouren & Garanties
Verlengde Poolseweg 16
4818 CL BREDA

3. Voor een snelle afwikkeling van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier inclusief uw factuur met uw retourzending mee te sturen.

Uw gegevens:

Naam: _____

Adres: _____

Huisnummer: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Land: _____

Telefoonnummer: _____

Ordernummer: _____

Bankrekening nummer: _____

BIC nummer*: _____

Naam rekeninghouder: _____

Artikelnummer: _____

Factuurdatum: _____

* (alleen voor buitenlandse rekening)

1. Reden van retour:

☐ Defect product geleverd binnen / buiten garantietermijn*

☐ Beschadigd product geleverd

☐ Verkeerde levering

☐ Overig: _____

* doorhalen wat niet van toepassing is

2. Toelichting en reden van retour:

3. Gewenste vervolgactie:

☐ Reparatie

☐ Omruilen voor: _____

☐ Overig: _____

Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

U bent verantwoordelijk voor de retourzending. U dient uw Track & Trace code goed te bewaren.